

2026. 6. 4 受信 質問 2

質問項目	質問内容
2. (1) ア. 基本要件 (ケ)	<p>「リアルタイムで情報を正しく」と記載があるがどのぐらいの頻度が望ましいか。</p> <p>【回答】 5分以内が望ましい。</p>
イ. 自動券売機システム (ウ)	<p>「自動釣銭機とシステム連動」とは、券売機に内蔵型のタイプにて問題ないか。それとも外付けで自動釣銭機と連動させるタイプのほうが望ましいか。</p> <p>【回答】 内蔵型タイプを考えている。</p>
(ク)	<p>「リアルタイムで情報連携できる」と記載があるが何分毎での更新が望ましいか。</p> <p>【回答】 5分以内が望ましい。</p>
(セ)	<p>「データ連携」とは、売上枚数・売上金額等仕様書「カ：売上管理・入館実績管理システム」への連携を想定するデータの連携という認識でお間違えないか。</p> <p>【回答】 はい。お見込みのとおりです。</p>
ウ. 窓口券売機 (POS端末) (タ)	<p>こちらの発券作業については、「カ：売上管理・入館実績管理システム」等の別端末での操作での発行でも構わないか。</p> <p>【回答】 はい。</p> <p>また「当館管理事務所のプリンタ」とは、既存のプリンタを流用する形なのか、弊社側でご提案するプリンタを指すのか</p> <p>【回答】 4納品物（成果品）のNO.9の管理用チケットプリンタと記載しているとおりに企業様のご提案でお願いしたい。</p>
(チ)	<p>旅館・ホテルに卸販売する前売券は、POS 端末を介して売上登録をする想定のみで構わないか</p> <p>【回答】 はい。</p>
(ト)	<p>マイナス金額設定の入館券を発行する意図をご教示頂きたい</p> <p>【回答】 払い戻し処理ができればよい。マイナス処理できれば</p>

	<p>マイナス金額にはこだわらずとも大丈夫である。(払い戻しや枚数訂正による金額変更があった場合、プラスマイナスの状況を確認したいため)</p>
(ナ)	<p>当日分の取引のみの想定で問題ないか 【回答】 はい。</p>
(ヌ)	<p>(カ)記載の入館券が発行出来れば問題ないか 【回答】 あくまでも引き換えるためのものなので、しっかりとしたもではなくジャーナル用紙で結構である。</p>
(ミ)	<p>ユーザーで見れるログ情報はジャーナル情報で、システム情報は都度ログ取得をして調査～ご提供という形でも問題ないか 【回答】 はい。</p>
(ム), (メ)	<p>POS 端末での操作ではなく、「カ：売上管理・入館実績管理システム」等の別システムでの操作での発券(及び処理)の運用でも構わないか 【回答】 運用について詳細を決めていく段階で判断したい。</p>
エ. WEBチケット販売	<p>既存メーカーをご紹介していただくことは可能か 【回答】 はい。</p>
全般①	<p>WEB チケット販売における入館料割引について、公式サイト掲載の各種割引をWEB チケット販売でも適用する想定か 【回答】 現時点では想定していない。</p>
全般②	<p>販売期間の設定に関して、チケットの販売開始日について販売開始日および販売終了日を任意に設定できる仕様を想定して問題ないか 【回答】 はい。</p>
全般③ 全般④	<p>購入者に対する通知について、購入完了メール、キャンセルメール、リマインドメール等の自動送信を想定して問題ないか また必要な通知種別、送信タイミング、文面管理の可否をご教示頂きたい 【回答】 はい。通知種別や、送信タイミングについては今後企業</p>

	<p>様と相談のうえ準備して行きたい。文面についてはカスタマイズできると望ましい。</p>
<p>全般⑤</p>	<p>チケット譲渡に関して、チケットの譲渡を許可する運用でお間違えないか。許可する場合、購入者本人以外が利用できる設計としてよろしいか、また制限条件があればご教示頂きたい</p> <p>【回答】はい。家族の誰かが購入し配偶者・兄弟に分配する、友人同士の方が購入し相手に分配するなどが想定される。制限条件については、転売や不正利用されない形の提案を求める。</p>
<p>全般⑥</p>	<p>アクセス集中・負荷対策に関して、繁忙期や販売開始直後に想定されるアクセス集中の規模をご教示頂きたい。また、過去のアクセス負荷状況などの参考情報があればご教示頂きたい</p> <p>【回答】超繁忙期（年間に5～6日程度）において30分間に1,000人超の来館がある場合は、WEBチケットへのアクセスが遅くなったり、画面が固まる等の不具合が生じている。</p>
<p>(ウ)</p>	<p>定期保守の対応範囲・実施頻度・実施時間帯の想定をご教示頂きたい</p> <p>【回答】御社が想定する一般的な対応の範囲内で提案をお願いしたい。</p>
<p>(エ)</p>	<p>「予約のみを行う無料対象者向けのチケット」とあるが対象者の種別及び運用方法の想定をご教示頂きたい</p> <p>【回答】無料幼児を想定している。入館者数を把握するため、有料入館者と同じように着券していただく想定である。</p>
<p>(カ)</p>	<p>想定される運用が、下記2案だとどちらが望ましいか</p> <p>③ WEBブラウザ上で二次元コードを表示</p> <p>④ 登録メールへ二次元コードをお送りする運用</p> <p>【回答】実際にはメリットデメリットをお聞きして決めたい。</p>
<p>(キ)</p>	<p>キャンセル・払戻しにおける、判定条件等の運用ルールをご教示頂きたい</p> <p>【回答】基本的には自然災害や当館都合によるの臨時休館などである。</p>

<p>(ク)</p>	<p>「販売券種」とは、オープン券、日付指定券、日時指定券、年間パスポート、無料券、団体券以外に想定される券種がもしあればご教示頂きたい</p> <p>【回答】 セット券、整理券、抽選券である。</p>
<p>(コ)</p>	<p>複数枚購入時の一括着券および枚数指定着券について具体的な運用方法・読み取り仕様についてご要望があればご教示頂きたい</p> <p>【回答】 入館券読み取り機によるが、自動運用であれば個別着券が基本となるが、有人運用であればまとめて着券も可能とする。</p>
<p>(サ)</p>	<p>WEB チケットを表示できない購入者等への対応として、管理画面から購入者情報をもとに購入状況を確認できる環境を構築する想定して問題ないか</p> <p>【回答】 はい。</p>
<p>(シ)</p>	<p>複数の条件とは、具体的にどういったものを想定しているか</p> <p>【回答】 購入者属性の条件の一覧を CSV で出せれば問題ない。</p>
<p>カ. 売上管理・入館実績 管理システム</p>	<p>「リアルタイム」とは、何分毎の更新が望ましいか</p> <p>【回答】 5分以内が望ましい。</p>
<p>(ア)</p> <p>(2)</p> <p>イ. 年間パスポート仕様</p>	<p>オンライン購入時にカードタイプを希望した購入者については、現地でカードを発行する運用を想定して問題ないか</p> <p>【回答】 はい。</p>
<p>全般①</p>	<p>オンライン購入後、登録された顔写真を確認・承認したうえで年間パスポートを発行する運用で問題ないか。</p> <p>【回答】 はい。</p>
<p>全般②</p>	<p>また、顔写真の不備確認や差し戻し機能の要否、住所の一部の範囲（都道府県・市区町村まで、または番地まで等）をご教示頂きたい。</p> <p>【回答】 差し戻しの機能があれば望ましい。住所については全部取得しなくてもよいと考えているがどこまで取得するかは今</p>

<p>(オ)</p>	<p>後決定していく予定。 「着券日時を指定せずに事前購入」とあるが、こういった状況で使用する想定なのかご教示頂きたい 【回答】年間パスポートの開始日かつ来館日を指定できる仕組みが一般的だが、指定日を後日変更可能であれば望ましいと考える。</p>
<p>(キ)</p>	<p>当日券を一時払い戻し→年間パスポートを新規購入する流れにて問題ないか 【回答】お見込みのとおり。</p>
<p>ウ. 年間パスポート運用 全般①</p>	<p>オンライン購入時にカードタイプを希望した購入者については、現地でカードを発行する運用を想定して問題ないか 【回答】はい。</p>
<p>全般②</p>	<p>学生料金で購入する場合、学生証等の確認はオンライン上で行う想定でしょうか。それとも現地確認を想定されているか 【回答】オンラインでできることが望ましい。</p>
<p>全般③</p>	<p>年間パスポートの有効期間は、現行運用と同様に発行日から1年間とする認識にてお間違えないか 【回答】はい。</p>
<p>全般④</p>	<p>年間パスポートの利用回数は無制限とのことですが、同日中の複数回入館も許可する運用で問題ないか 【回答】はい。</p>
<p>全般⑤</p>	<p>年間パスポートカードを紛失した場合、現行運用では再発行代200円で再発行されていると認識しているが、再発行手続きはオンライン上からも可能とする必要があるか 【回答】はい。</p>
<p>(エ)</p>	<p>カード発行端末に関して、既存端末を接続するための仕様・接続条件等をご教示頂きたい 【回答】カード発行器とパソコンがUSBケーブルでつながっている。 その他については別添資料をご確認いただきたい。</p>

<p>(キ)</p>	<p>自動的に更新を促す仕組みとは、どういった運用が望ましいか 例) 登録メールアドレスへご案内メールを送付する等 【回答】 例で出していたいただいたような運用でお願いしたい。</p>
<p>(3) ア</p>	<p>既存システム会社を流用でも構わないか その場合は、既存会社様とのお打合せは可能か 【回答】 既存システム会社は保守を終了するため流用は不可。 打合せも不可である。</p>
<p>カ</p>	<p>予約ページに添付可能とするデータ資料 (PDF、JPEG 等) について、具体的にどのような資料を想定されているかご教示頂きたい 【回答】 障がい者団体であれば、障がい者団体届であったり、昼食の予約に関する詳細な情報のやりとり、減免予約に関して減免団体の資料の添付を求める場合などがあげらる。</p>
<p>キ</p>	<p>予約登録・変更作業について、権限のあるスタッフのみ可能とする機能は、チケットシステム上で可能とする想定でよろしいか。必要な権限区分があればご教示頂きたい 【回答】 閲覧のみ、登録のみ、登録・変更・削除可能などがあげられる。</p>
<p>ク</p>	<p>減免 (団体) 受付と合わせた指定日の予約一覧表はチケットシステム上で出力可能とする想定でよろしいか。また、出力形式 (PDF、CSV、Excel 等) の指定があればご教示頂きたい 【回答】 選択できるならば現在のシステム同様 PDF 出力が望ましい。</p>
<p>(4) ア</p>	<p>既存システム会社を流用でも構わないか その場合は、既存会社様とのお打合せは可能か 【回答】 既存システム会社は保守を終了するため流用は不可。 打合せも不可である。</p>
<p>ウ</p>	<p>PDF を作成する管理画面について、今回構築するチケットシステム上からデータを連携し、既存システムの管理画面から申請やPDF 作成等ができる想定で問題ないか</p>

	<p>【回答】管理画面からも作成できるが、お客様自身も作成できる必要がある。なぜならば、作成した資料に押印をし提出してもらう必要があるためである。（提出方法は電子提出が可能）</p>
(6)	
ア. システムの導入・運用	<p>運用の見直しに対してのご提案に関して、改修作業をすることで見直しを図れる場合は、別途費用の相談をしても構わないか</p>
(キ)	<p>※お打合せにてご提案・方向性を決める前提にて</p>
	<p>【回答】見直しの内容による。提案自体は可能。</p>
ロ. 保守	<p>メールによる対応に関して、質問に対する回答期限は設けられているか。基本的には弊社の営業日及び営業時間内での対応範囲内という認識にて問題ないか</p>
(ア)	<p>【回答】当館は年中無休の営業のため、営業日以外の対応もお願いしたい。緊急時以外は営業時間内で問題はない。</p>
その他①	<p>チケットシステム構築実績は、全ての業務項目に対してそれぞれの構築実績（及び資料の提示）が必要なのか。</p>
	<p>それともチケットシステム全体としての構築実績（及び資料の提示）が必要なのか</p>
	<p>【回答】それぞれの企業様の実績に合わせて記載していただければ差し支えない。</p>
その他②	<p>本質問書の内容に応じて、参加表明に関して</p>
	<p>幹事者以外の共同提案者を追加しても構わないか</p>
	<p>【回答】追加する場合は、参加表明書を再度提出お願いしたい。</p>