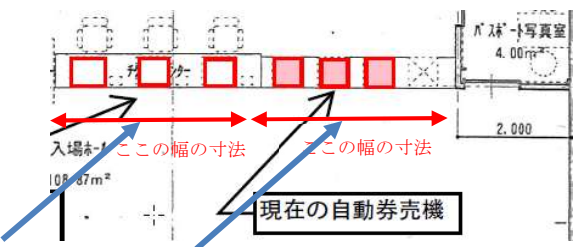


質問項目	質問内容
1. 減免（団体）受付兼減免申請システムから出力する帳票について	<p>公様式1~4の書類レイアウトは公示されているPDFに準拠が必須でしょうか、レイアウトの変更、項目の名称の変更は可能なものでしょうか。</p> <p>【回答】様式4は県要綱の様式で決まっているため変更が不可。様式1と3も変更は想定しておりません。様式2は変更可です。</p>
2. データ移行の有無について	<p>新システムへのデータ移行範囲と対象期間を教えてください。 （例：過去の売上（過去3年分）、 年間パスポート会員（有効期間保持者）、 団体予約（未入館の団体を対象）など）</p> <p>【回答】年間パスポート会員（有効期間保持者）、団体予約（未入館の団体を対象）、減免予約（未入館の団体を対象）、過去全ての入館者数のデータ、可能なら過去の売上（過去3年分）</p>
3. 自動券売機付近のカウンター幅について	<p>別紙1図面のチケットカウンターと券売機の箇所の幅を教えてください。</p>  <p>【回答】450mm 300mm</p>
4. 仕様書の（6）システムの導入、運用支援及び保守について	<p>ア（カ）に公開データの作成と記載ありますが具体的にどのようなデータを作成される想定でしょうか。</p> <p>【回答】想定のために念のため記載しています。</p>
5. 減免申請の料金精算について	<p>現行の減免申請の申請者からの費用精算はどのようなパターンがありますでしょうか。事前振込もしくは現地精算が前提でしょうか。</p> <p>【回答】現地精算（がほとんど）、旅行会社のクーポン（旅行券）です。</p>

<p>6. 仕様書の（１）チケットシステム構築について（窓口券売機）</p>	<p>ウ（オ）にお客様側の表示を多言語に対応できることが望ましい旨の記載がありますが、有人窓口ではどのような運用を想定されていますか。決済端末や客面表示機に表示される内容を多言語化する想定でしょうか。</p> <p>【回答】はい。お見込みのとおり決済端末や客面表示機に表示される内容です。</p>
<p>7. 仕様書の（１）チケットシステム構築について（窓口券売機）</p>	<p>ウ（セ）に、団体や複数名の入館券等を１枚で発行することも想定する旨の記載がありますが、どのような運用を想定されていますか。また、１枚で発行する方式ではなく、利用日に売上・入館実績が適切に計上できる別方式での提案も可能でしょうか。１枚にまとめて発行する目的を教えてください。</p> <p>【回答】団体入館の際、個人別に着券するのではなく、団体をまとめて入館券読み取り機で着券することも想定しています。ただ、読み取り機で着券するか、窓口で着券処理を行うかは今後決定企業様とご相談して決めたいと考えています。</p>
<p>8. 仕様書の（１）チケットシステム構築について（入館券読み取りシステム）</p>	<p>オ（キ）に再入館の場合は再入館と判定できること、（コ）に一度読み取った二次元コード等は利用済を知らせることの記載がありますが、実際の運用では再入館を可能とする想定でしょうか。また、１回着券したチケットは利用済みとして２回目以降は着券不可とするのか、再入館として判定し着券可能とするのか、想定されている運用を教えてください。</p> <p>【回答】現在の「再入館は何回でも可能」という運用を継続したいと考えており、１回着券したチケットは利用済みとして２回目以降は、再入館として判定し着券可能とすることを想定しています。</p>
<p>9. 仕様書の（３）一般団体予約管理システム構築について</p>	<p>別紙３の団体入力画面の項目について、項目によってシステム内に蓄積されないようにするには、具体的にどのような想定でしょうか。</p> <p>【回答】個人情報蓄積されて不用意に流出しないようにしたいと考えています。</p>

<p>10. 仕様書の(4) 減免(団体) 受付兼減免申請システム構築について</p>	<p>ふくしま海洋科学館利用料金免除事業実績表について、集計対象は個人、団体の両方でしょうか。また、個人利用分についても団体予約として手動登録する運用で問題ないでしょうか。</p> <p>【回答】はい。お見込みのとおり減免申請は個人・団体に関わらず申請をいただくため、減免(団体) 受付兼減免申請システムでは、両方を扱います。</p>
<p>11. 仕様書の(4) 減免(団体) 受付兼減免申請システム構築について</p>	<p>減免チケットの売上は、減免前の金額、減免後の金額のどちらで計上する想定でしょうか。また、免除額を売上または集計上の金額として登録する運用は必要でしょうか。</p> <p>【回答】日々の売上には減免後の金額で計上します。</p>
<p>12. 管理PCについて</p>	<p>SmartHello やエクセル操作する管理PC は、弊社にて手配想定でしょうか。その場合、office のライセンス手配は、弊社にて手配必要でしょうか。</p> <p>【回答】はい。仕様書4納品物(成果品) にもあるとおり1台お願いいたします。使用するにあたって Office が必要であればライセンスの手配もお願いいたします。</p>
<p>13. クラウド環境を利用について</p>	<p>Azure の利用量などは、従量課金となりますが、契約は貴施設でよろしいでしょうか。</p> <p>【回答】必要な場合はそのような考えで良いと思います。</p>
<p>14. 減免申請の帳票作成について</p>	<p>パッケージ側で減免帳票の出力が困難なため、出された csv からエクセルマクロで帳票出力する一部手動で実現する方式でも可能でしょうか。</p> <p>【回答】手動の内容によりますが、当方に対応できる内容であれば可能です。</p>