

2026. 3. 19 受信 質問書 4

質問項目	質問内容
現行環境について	<p>現行サーバーのホスティング事業者名およびサーバー種別（共用サーバー/VPS/専用サーバー等）をご教示ください。また、SSH 接続や root 権限の有無についてもお知らせください。</p> <p>回答) Xserver（レンタルサーバー）を使用しています。そのため、SSH 接続や root 権限はありません。</p>
現行環境について	<p>現行サーバーの SSL 証明書の種別（Let's Encrypt 等）と管理方法をご教示ください。</p> <p>回答) Xserver 標準 SSL（Let's Encrypt）を使用しています。</p>
現行環境について	<p>現行の WordPress バージョン、使用中のテーマ（オリジナル/既製）、および主要なプラグインの一覧をご教示ください。移行にあたっての互換性を把握するため確認させていただきたいです。</p> <p>回答)</p> <p>WordPress6. 3. 8 オリジナルテーマを使用しています。</p> <p>プラグインを使用していますが、新サイト移行にあたり改めてプラグインを選定していただき、ご提案をお願いします。なお、有料プラグインの場合は受託者のご負担となりますので、開発後のランニングコストも含めお見積りに反映させていただきます。</p>
現行環境について	<p>現サーバーで選択可能な PHP と MySQL のバージョンをご教示ください。</p> <p>回答)</p> <p>PHP バージョン PHP7. 4. 33</p> <p>データベース MySQL5. 7 容量 500MB</p> <p>新サイトでは PHP8. 5 以上での動作をお願いします。</p>
現行環境について	<p>現行サーバーにおけるメール送信機能（SMTP 設定等）の利用可否をご教示ください。問い合わせフォームからのメール送信に関連します。</p> <p>回答) SMTP の利用が可能です。</p>
現行環境について	<p>現行サイトで使用しているカスタム投稿タイプ、カスタムフィールド、カスタムタクソノミー、固定ページの構成をご教示ください。</p> <p>回答) 別表をご参照願います。</p>

<p>テスト環境について</p>	<p>ステージング環境（テスト環境）を現行サーバー上に構築することは可能でしょうか。または別途テスト用サーバーをご用意いただけるか、受注者側で用意する想定でしょうか。</p>
<p>入館者管理システムの活用について</p>	<p>「減免制度・団体入館」ページにおける入館者管理システムについて、新サイトとの連携方法は現行と同様のリンク掲載で問題ないでしょうか。API 等での連携を想定されていますか。</p>
<p>お問い合わせについて</p>	<p>現在の「お問い合わせフォーム」で使用しているプラグイン名と、フォームから送信されるメールの送信先（複数あるか、部署別に分かれているか等）をご教示ください。</p>
<p>現行データの移行について</p>	<p>現在の「お問い合わせフォーム」について、WordPress の管理画面内で問い合わせデータが閲覧できる場合、過去の問い合わせ内容についても移行が必要でしょうか。</p>
<p>サイトのアップロードについて</p>	<p>業務委託仕様書（案）の 5. (5)-②に「サイトの仮公開時は、現サイトが使用しているサーバーを使用する想定」とありますが、現サイトを稼働させたまま、同一のサーバー内で異なる PHP および MySQL のバージョンを併用することが可能でしょうか。</p>
<p>現行データのご提供可否について</p>	<p>受注に至った場合、データ移行の検証のため、現サイトのデータベースのエキスポート（SQL ダンプ）および wp-content ディレクトリー式をご提供いただくことは可能でしょうか。ご提供可能な場合、そのタイミングをご教示ください。</p>
<p>コンテンツ制作について</p>	<p>業務委託仕様書（案）の 5. (2)-②-(オ)に、「基本的に全てのページは管理画面から即時追加や更新ができるよう動的ページとすること。」とありますが、ページ内の全てのコンテンツについて管理画面から更新可能とする想定でしょうか。</p>

	<p>例えば、現サイトのトップページにおけるメインビジュアル下の「入館料・開館案内」や「展示ガイド」等へのリンクメニューのようなパーツについても管理画面から更新可能とする必要がありますでしょうか。</p> <p>回答) リンクメニューのパーツは現行では更新不可となっています。複数のスタッフが更新することにより、ページのレイアウトやデザインが崩れる可能性がある場合は、WordPress とは別階層にページを設定し、管理画面から更新できないようにしていただいても問題ございません。</p>
現サイトの静的ページの有無について	<p>現サイト上で、静的なページはありますか。</p> <p>回答) 館内からのみのアクセス可能なページはあります。 WordPress とは別の階層です。</p>
コンテンツの管理方法について	<p>下記記事について、決まった入力欄として管理されているものか、本文内に自由に記載する形かについてご教示いただけますでしょうか。</p> <p>「カスタムフィールド」を使用しているかという観点で、移行時のデータ構造の参考とさせていただきたくお伺いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「イベント」：開催日や開催場所等の記載 ・「参加体験」：開催日や開催場所、一覧に「現地予約」「有料」等の記載 ・「フィーディングタイム」：開催日や開催場所等の記載 ・「飼育員と学ぼう」：開催日や開催場所等の記載 <p>回答) ご質問のございました項目は「カスタムフィールド」を使用しています。形式は下記の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「イベント」：開催日や開催場所等の記載 →入力欄と自由記載欄あり ・「参加体験」：開催日や開催場所、一覧に「現地予約」「有料」等の記載 →開催時間等は入力欄、「現地予約」などは項目選択 ・「フィーディングタイム」：開催日や開催場所等の記載 →入力欄 ・「飼育員と学ぼう」：開催日や開催場所等の記載 →入力欄
仕様書に記載のないページ	現行サイトに掲載されている「ミュージアムショップへのお問

<p>について</p>	<p>い合わせ」は、現行サイトのサイトマップにも仕様書の構成要素一覧にも記載がありませんが、新サイトでも継続する想定でしょうか。</p> <p>また、「ミュージアムショップへのお問い合わせ」の他にも、サイトマップには記載がないが、新サイトでも継続対象となるページ、がございましたら、ご教示ください。</p>
	<p>回答)</p> <p>「ミュージアムショップへのお問い合わせ」は継続する想定です。</p> <p>サイトマップに記載はありませんが新サイトでも継続対象となるページは下記の通りです。現行サイトのトップ下部に掲載しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メディア情報 https://www.aquamarine.or.jp/top-page/media-info/ ・取材・撮影について https://www.aquamarine.or.jp/top-page/media-info/filmling/ ・プロポーザル関連 https://www.aquamarine.or.jp/top-page/proposal/ ・アクアマリンいなわしろカワセミ水族館 リンク掲載 ・アクアマリン特掃隊 リンク掲載
<p>お客様の声の投稿方法について</p>	<p>「お客様の声」ページについて、投稿の仕組み（職員が手動入力か、フォーム経由か等）をご教示ください。</p>
	<p>回答) 職員の手動入力です。</p>
<p>アナリティクスツールについて</p>	<p>Google アナリティクスは現在 GA4 を使用されていますでしょうか。また、現行のトラッキング ID をそのまま引き継ぐ想定でしょうか。</p>
	<p>回答) GA4 を使用、現行のトラッキング ID をそのまま引き継ぐ想定です。</p>
<p>ブランドガイドラインについて</p>	<p>ブランドガイドライン（ロゴの使用規定、指定カラー、指定フォント等）はございますでしょうか。ある場合、資料のご提供は可能でしょうか。</p>
	<p>回答) ロゴの使用規定はございます。資料提供は可能です。ブランドとしての指定カラー、指定フォントはございませんが、当館のイメージに合致するデザインの提案をお願いします。</p>

	す。
外国語翻訳について	<p>インバウンド向け外国語ページ（英語・韓国語・繁体字・簡体字）について、翻訳の品質チェック（ネイティブチェック）は受注者側で行う想定でしょうか。</p> <p>回答）チェックは受注者側で行っていただく想定です。英語は当財団による校正が入ります。</p>
撮影について	<p>仕様書に「制作物に使用する映像や写真を新たに撮影する場合は、その費用も見込む」とありますが、撮影が必要となった場合、撮影可能な時期に制約はありますでしょうか（季節展示、動物の状態等）。</p> <p>回答）撮影が必要な場合は、GW 後～秋（紅葉、落葉する前 9 月頃まで）に撮影をお願いします。</p>
館内マップについて	<p>館内マップについて、現行のマップ画像をそのまま使用しますでしょうか。もしくは新たに制作する想定でしょうか。</p> <p>回答）サイトで使用する館内マップは、既存の館内リーフレットを基に制作する仕様です。</p> <p>地図から印をクリックすると展示詳細に飛ぶなど、現行と異なる良い案があればご提案をお願いします。</p>
本日のイベントについて	<p>「本日のイベント」ページについて、表示する情報の粒度（時間・場所・対象年齢・料金等）に想定がございましたらご教示ください。</p> <p>回答）表示させたい項目はイベント名、時間、料金（有料かどうか）、予約が必要かです。詳細はリンクで該当ページに遷移するようにしていただきたいと思っておりますが、ユーザーが利用しやすい構成のご提案をお願いします。</p>
追加課金対象について	<p>「チケット料金を見に来たユーザーに対する回遊性向上施策」について、現在想定されている追加課金の対象（例：体験プログラム、バックヤードツアー、レストラン等）があればご教示ください。</p> <p>回答）ガイドツアー・釣りなどの有料イベントや、年間パスポートの購入などを想定していますが、より良いご提案をお願いします。</p>
お知らせのピックアップ機能について	<p>お知らせの「ピックアップ機能」について、同時にピックアップ表示する件数の上限や、表示期間の自動制御等の要件はございますでしょうか。</p> <p>回答）件数の上限はなくて問題ございません。表示期間の自動</p>

	<p>制御は現行ではありませんが、ある方が望ましいと考えます。</p> <p>ユーザーが情報を閲覧数する際に最適と思われる表示方法と管理がしやすいシステムのご提案をお願いします。</p>
プレスリリースページについて	<p>「プレスリリース」ページについて、報道関係者向けの画像ダウンロード機能等の可否をご教示ください。</p> <p>回答) ダウンロード機能は不要です。</p>
新サイト公開時のメンテナンスについて	<p>サイト公開が「2027年2月3日(水)17:00以降 翌2月4日(木)8:30まで」とありますが、この時間帯に現行サイトは完全にアクセス不可(メンテナンスモード)とする想定でしょうか。</p> <p>お見込みのとおりです。</p>
仮公開について	<p>リニューアル公開前の仮公開について、仮公開環境へのアクセスは財団様内部のみに限定する想定でしょうか(IP制限やBasic認証等)。</p> <p>回答) 財団内部のみに限定する想定です。</p>
バックアップについて	<p>バックアップの頻度(日次/週次等)および保持期間についてご要望はございますでしょうか。</p> <p>回答) 標準として必要な頻度をご提案願います。</p>
操作研修について	<p>操作研修について、実施場所(現地 or オンライン)、希望する回数・時間などの想定はございますでしょうか。</p> <p>回答) 現地で1回、3時間程度を想定していますが、サイトの運用に関して知見が少ない職員でも習得が可能と思われる時間の設定をお願いします。</p>
ユーザー調査について	<p>仕様書にある「ユーザーへのアンケート調査」について、対象ユーザーの想定(来館者・サイト利用者・年間パスポート会員等)、実施方法(オンライン・紙等)、サンプル数の目安などございますでしょうか。</p> <p>回答) 調査方法は特に定めておりませんが、当財団で想定する目安は下記の通りです。</p> <p>対象ユーザーはサイト利用者、来館者</p> <p>サイト利用者はオンライン</p> <p>来館者はオフライン、金～月、祝日の集客期に実施</p> <p>サンプル数はそれぞれ400人</p> <p>いずれの調査もアンケートの信頼度、誤差を考慮の上ご提案をお願いします。</p>
ユーザー調査について	<p>現行サイトに関するユーザーからのフィードバックや、財団側</p>

	<p>で把握されている課題・改善要望の一覧等、共有いただける資料はございますでしょうか。</p>
	<p>回答) ユーザーからのフィードバックは特筆すべきものはございません。当館で把握している課題については仕様書に記載している通りです。</p>
<p>現行WordPressの管理画面ユーザーについて</p>	<p>現行 WordPress の管理画面にログインできるユーザーは複数登録されていますでしょうか。</p> <p>その場合、管理画面ユーザーによって更新できるコンテンツに制限をかけていますでしょうか。(ユーザーAはお知らせのみ更新可能、ユーザーBは全コンテンツの更新可能、など)</p> <p>回答) サイト更新は複数名で対応し、パスワードと認証コードでログインしています。</p> <p>管理画面の制限は特に制限はかけておりません。</p>

構成だけでなく、どのような機能(プラグイン等)を使用するかも含め、本企画提案の範囲となっております。

現サイトの構成にとらわれすぎず、現サイトの問題点を解決できるより良いご提案をお願いします。